# Privacybeleid Vimexx b.v.

Wij zijn ons ervan bewust dat er vertrouwen moet zijn in een organisatie om persoonlijke gegevens te kunnen achterlaten. We zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te respecteren en te beschermen en de persoonlijke informatie vertrouwelijk te behandelen. Hoe we dit doen leggen we graag uit in deze privacy- en cookieverklaring.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, onze website continue te blijven verbeteren en u een zo prettig mogelijke gebruikservaring te laten ervaren hebben wij persoonsgegevens nodig. De persoonsgegevens die wij verzamelen zijn afhankelijk van de dienst of functionaliteit die bij Vimexx wordt afgenomen.

De meest voorkomende persoonsgegevens die wij verzamelen zijn:

- NAW- gegevens
- bedrijfsgegevens (OB-nummer of inschrijfnummer Kamer van Koophandel)
- email-adres
- IP-adres
- telefoonnummer en, afhankelijk van de vereiste verificatie, gegevens met betrekking tot telefoon- en identiteitsverificatie (zie het onderdeel “Verificatie van registrantgegevens van domeinnamen”)
- overige mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens.

We verzamelen alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we de persoonsgegevens verwerken.

De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen of landen tenzij dit nodig is om de gevraagde dienst te leveren of omdat wij hiertoe wettelijk verplicht worden. Voor de verificatie van registrantgegevens van domeinnamen maken wij gebruik van verwerkers en subverwerkers; zie hiervoor het onderdeel “Verificatie van registrantgegevens van domeinnamen”.

Ten slotte kunt u er vanuit gaan dat wij er alles aan doen om uw persoonsgegevens afdoende te beveiligen tegen toegang van onbevoegden, verlies of diefstal.

## Verificatie van registrantgegevens van domeinnamen

Wij verifiëren de registrantgegevens van domeinnamen in verband met domeinnaamregistraties, verhuizingen, houderwijzigingen en wijzigingen van contactgegevens, voor zover dit is vereist op grond van toepasselijke wettelijke, registry- of accreditatievereisten. Onze wettelijke verificatieverplichtingen vloeien voort uit de Cyberbeveiligingswet ter implementatie van artikel 28 van Richtlijn (EU) 2022/2555 (“NIS2”), zoals die voor ons van kracht en van toepassing is. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is artikel 6, lid 1, onder c), van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

**Verwerkte persoonsgegevens.** Wij verwerken de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer en het postadres van de registrant, samen met de domeinnaam en informatie over de betreffende registratiegerelateerde handeling. Indien de registrant een organisatie is, verwerken wij ook de persoonsgegevens van de natuurlijke persoon die namens de organisatie handelt.

Afhankelijk van de vereiste verificatiecontroles (zie het onderdeel "Verificatieproces en ontvangers") kunnen aanvullende persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder gegevens met betrekking tot telefoonverificatie en identiteitsverificatie, evenals technische apparaatgegevens zoals IP-adres, browser en besturingssysteem, en locatiegegevens die zijn afgeleid van het IP-adres in verband met de identiteitsverificatie.

Als onderdeel van dit proces vindt geen biometrische verificatie plaats, zoals selfie-matching of liveness-detectie.

**Verificatieproces en ontvangers.** De verificatie wordt uitgevoerd via de centrale team.blue Verification Hub ("VHub"), die namens ons wordt beheerd door team.blue NV (Skaldenstraat 121, 9042 Gent, België), die optreedt als onze verwerker.

Afhankelijk van de toepasselijke registry-, accreditatie- en wettelijke vereisten en de uitkomst van een geautomatiseerde risicobeoordeling op basis van de domeinnaam, bepaalt VHub welke verificatiecontroles vereist zijn. E-mailverificatie, een standaardproces, wordt rechtstreeks door VHub uitgevoerd door de registrant een verificatielink en -code te sturen.

Waar wettelijk vereist wordt telefoonverificatie uitgevoerd door DING NEGOCE SAS (82 rue Dutot, 75015 Parijs, Frankrijk), via de Prelude-dienst, die optreedt als subverwerker van team.blue NV. DING ontvangt uw telefoonnummer, de gekozen verzendmethode en de voor de verificatie gebruikte taal. De privacyverklaring van DING is beschikbaar via de volgende link: Privacyverklaring van DING.

Waar wettelijk vereist, waaronder wanneer de risicobeoordeling wijst op een gemiddeld of hoog risico of wanneer de betreffende registry dit vereist, wordt identiteitsverificatie uitgevoerd door ComplyCube (Teemo Technology Ltd, Londen), die optreedt als subverwerker van team.blue NV. ComplyCube verifieert de echtheid van het identiteitsbewijs en haalt hieruit informatie op met behulp van geautomatiseerde gegevensextractie. ComplyCube verwerkt tevens technische apparaatgegevens, zoals IP-adres, browser en besturingssysteem, en locatiegegevens die zijn afgeleid van het IP-adres. VHub ontvangt of bewaart het identiteitsbewijs zelf niet. De privacyverklaring van ComplyCube is beschikbaar via de volgende link: Privacyverklaring van ComplyCube.

**Geautomatiseerd verificatieproces.** Het verificatieproces maakt gebruik van geautomatiseerde controles. De uitgevoerde controles zijn afhankelijk van de toepasselijke vereisten en de uitkomst van de risicobeoordeling. Indien de vereiste verificatie niet succesvol is, kunnen wij de gevraagde handeling niet uitvoeren. Bij een bestaande domeinnaam kan het niet voltooien van de vereiste verificatie leiden tot verdere maatregelen, waaronder opschorting of verwijdering van de domeinnaamregistratie, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en registry-vereisten en ons gepubliceerde beleid, dat beschikbaar is via Beleid registratiegegevens (NIS2).

**Verificatieresultaten en verstrekking.** VHub registreert de verificatiemethode, de uitkomst en de relevante tijdstempels en geeft de algehele verificatiestatus en de identificatiecode van de verificatiepoging door aan ons bedrijfssysteem. Wij kunnen de verificatiestatus delen met registries waar de toepasselijke vereisten dit voorschrijven. Wij kunnen verificatiebewijs ook verstrekken aan registries of bevoegde autoriteiten, waar dit wettelijk vereist is, onder meer naar aanleiding van een rechtmatig verzoek.

**Bewaartermijn.** Wij bewaren verificatiegegevens zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke, registry- en accreditatievereisten en, waar nodig, om rechtsvorderingen te kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen. Verificatiegegevens en bewijsmateriaal die door onze dienstverleners worden bewaard, zijn onderworpen aan de relevante contractuele afspraken en de toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

# Cookiebeleid Vimexx b.v.

## Wat zijn cookies en omwille van welke functie worden deze door Vimexx gebruikt?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst wanneer u de website van Vimexx bezoekt. Door de informatie in dit bestand wordt u de volgende keer weer als bezoeker herkend op onze website.

Cookies zorgen ten eerste voor meer gebruiksgemak op onze website. Het plaatsen van een cookie zorgt er bijvoorbeeld voor dat u niet elke keer dezelfde informatie hoeft in te voeren wanneer u onze website bezoekt.

Cookies worden ook gebruikt om het gedrag van onze websitebezoekers te kunnen analyseren. Het geeft bijvoorbeeld antwoord op de vraag of bepaalde informatie die wij op de verschillende pagina's aanbieden ook daadwerkelijk door de gebruiker wordt gevonden. Door analyse van deze cookies kunnen we onze website verbeteren en zo het gebruiksgemak verhogen.

De gegevens die wij verkrijgen vanuit de analyse van de verkregen cookies zijn dusdanig geanonimiseerd dat deze nimmer naar één specifieke bezoeker te herleiden zijn. Hiernaast worden uitkomsten van analyses nooit met derden gedeeld.