Beleid inzake registratiegegevens van domeinnamen

Vimexx b.v. – Verificatie, publicatie en verstrekking van registratiegegevens van domeinnamen (art. 28 NIS2)

Versie 1.0 – van kracht sinds 27 oktober 2026

1. Reikwijdte

Vimexx b.v., Vondellaan 47, 2332 AA te Leiden ("**wij**"), biedt registratiediensten voor domeinnamen aan als geaccrediteerde registrar, als reseller van upstream registrar. Dit beleid beschrijft hoe wij zorgen voor juiste en volledige registratiegegevens, hoe wij deze publiceren en hoe wij deze verstrekken, overeenkomstig artikel 28 van Richtlijn (EU) 2022/2555 (NIS2) zoals opgenomen in de Cyberbeveiligingswet. Het is van toepassing op alle domeinnamen die wij beheren, onder elk topleveldomein.

2. Registratiegegevens

Wij verzamelen en bewaren in een daarvoor bestemde database: de domeinnaam, de registratiedatum, de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de registrant en, indien afwijkend, het e-mailadres en het telefoonnummer van het contactpunt dat de domeinnaam beheert. Wij registreren ook of de registrant een natuurlijke persoon of een rechtspersoon is. Registries kunnen aanvullende gegevens vereisen.

Registranten moeten juiste gegevens verstrekken en deze actueel houden via hun eigen https://my.vimexx.nl/dashboard .

3. Verificatie

Verificatie wordt namens ons uitgevoerd via een centraal verificatiesysteem dat wordt beheerd door team.blue NV, en door registries of registrarleveranciers. Dezelfde procedure geldt voor alle domeinnamen die wij beheren. De diepgang ervan hangt af van de regels van de betreffende registry en van het beoordeelde risico van de registratie.

3.1 Verificatieniveaus

- **Validatie:** elk gegevenselement wordt automatisch gecontroleerd op volledigheid, juist formaat en consistentie (bijvoorbeeld e-mailsyntaxis, internationaal telefoonformaat). Gegevens die de validatie niet doorstaan, worden niet aan de registry voorgelegd.
- **Contactverificatie:** wij bevestigen dat er een contactkanaal bestaat, actief is en de registrant bereikt.
- **Identiteitsverificatie:** wij bevestigen dat de registrant de persoon of organisatie is die hij of zij beweert te zijn.

3.2 Wanneer wij verifiëren

Gebeurtenis	Wat wij doen
Registratie	Validatie, risicobeoordeling en de voor de domeinnaam vereiste verificaties, vóór of kort na de registratie van het domein
Wijziging van registrant of contactgegevens	De aanvrager wordt geauthenticeerd, de nieuwe gegevens worden gevalideerd en, indien het een eerder geverifieerd element of een nieuwe registrant betreft, opnieuw geverifieerd
Overdracht naar ons	De registratiegegevens worden geverifieerd, tenzij een bestaande verificatie kan worden hergebruikt
Overdracht van ons weg	Wordt niet belemmerd door de verificatieprocedure

Gebeurtenis	Wat wij doen
Aanwijzing voor onjuistheid	Meldingen van onjuistheid, misbruikmeldingen en berichten van registries of autoriteiten worden beoordeeld en kunnen leiden tot herverificatie

3.3 Risicobeoordeling

Elke registratie wordt onderworpen aan een geautomatiseerde risicobeoordeling van de domeinnaam. Daarbij worden taalkundige, structurele en reputatiegerelateerde indicatoren beoordeeld, zoals overeenkomst met bestaande domeinnamen of merken, patronen die kenmerkend zijn voor automatisch gegenereerde namen en verbanden met bekende kwaadwillende activiteiten. Wanneer de beoordeling duidt op een verhoogd risico, is identiteitsverificatie vereist. Voor de risicobeoordeling worden geen andere persoonsgegevens gebruikt.

3.4 Methoden

Controle	Wanneer	Methode
E-mailadres	Altijd	Link met een eenmalige code die naar het e-mailadres wordt gestuurd, geldig gedurende een beperkte tijd en voor een beperkt aantal pogingen
Telefoonnummer	Wanneer de registry dit vereist	Eenmalige code via sms of spraakoproep, naar keuze van de registrant
Identiteit	Wanneer de risicobeoordeling duidt op een verhoogd risico, of wanneer een registry of autoriteit dit vereist	Controle van een officieel identiteitsdocument op echtheid en geldigheid op een pagina die wordt beheerd door onze verificatieleverancier

Er worden geen biometrische gegevens verwerkt.

3.5 Hergebruik

Een geslaagde verificatie mag worden hergebruikt voor dezelfde persoon en dezelfde gegevens binnen de geldigheidsduur die door de toepasselijke regels is bepaald. Een nieuwe verificatie is vereist zodra die geldigheidsduur is verstreken of de gegevens zijn gewijzigd.

3.6 Registries en upstream registrars

Wanneer een registry of onze upstream registrar zelf een verificatie uitvoert, verzamelen wij dezelfde gegevens niet twee keer. Wij ondersteunen de registrant bij die procedure en houden onze gegevens in overeenstemming met de uitkomst ervan. Wanneer een registry vereist dat de verificatiestatus wordt gerapporteerd, rapporteren wij deze.

3.7 Mislukte verificatie

Registranten worden geïnformeerd over de vereiste verificatie en over de gevolgen van het niet voltooien ervan. Indien de verificatie niet wordt voltooid, kan een domein worden geschorst, verwijderd of beide. Bij actieve domeinnamen stellen wij de registrant hiervan op de hoogte en stellen wij een termijn voor herstel vast; na het verstrijken van die termijn kan de domeinnaam worden geschorst of verwijderd. Onmiddellijke maatregelen kunnen worden genomen wanneer de wet of een dreigend risico op misbruik dit vereist. Strengere regels van de registry hebben voorrang.

3.8 Bewijs

Elke verificatie leidt tot een vastlegging van de uitkomst, methode, tijd en reikwijdte. Wij stellen dit bewijs op verzoek ter beschikking aan registries, onze upstream registrar of bevoegde autoriteiten.

4. Publicatie

Zonder onnodige vertraging na registratie maken wij de registratiegegevens die geen persoonsgegevens zijn openbaar beschikbaar via de registratiegegevensdirectory van de registry of van onze upstream registrar. Voor rechtspersonen omvat dit de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van de registrant. Gegevens van natuurlijke personen worden niet gepubliceerd, tenzij de regels van de registry dit vereisen en er een rechtmatige grondslag bestaat.

5. Toegang voor legitieme toegangvragers en bevoegde autoriteiten

Legitieme toegangvragers, zoals bevoegde autoriteiten, wetshandhavingsinstanties en CSIRT's, kunnen registratiegegevens opvragen die niet openbaar beschikbaar zijn. Deze verzoeken worden naar ons verstuurd en moeten de verzoeker, diens juridische hoedanigheid, de domeinnaam, de gevraagde gegevens en de rechtsgrond vermelden. Verzoeken moeten worden gestuurd naar support@vimexx.nl en moeten de verzoeker en diens juridische hoedanigheid, de domeinnaam, de gevraagde gegevens, het doel en de rechtsgrond vermelden.

Wij beoordelen elk verzoek op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en antwoorden **zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen 72 uur na ontvangst**, hetzij door de gegevens geheel of gedeeltelijk te verstrekken, hetzij door het verzoek met redenen te weigeren. Gegevens worden via een beveiligd kanaal verzonden.

Niet legitieme toegangvragers, zoals particulieren, bedrijven of andere private instanties kunnen deze gegevens niet opvragen. Een verzoek zal worden afgewezen.

6. Gegevensbescherming en contact

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het verificatieproces, waaronder dienstverleners, bewaartermijnen en uw rechten, is opgenomen in ons privacybeleid: https://www.vimexx.nl/Privacybeleid-vimexx-3.pdf . Vragen over dit beleid: support@vimexx.nl.